

Zurich Santander Seguros Argentina S.A.

Informe de Actualización

Perfil

Zurich Santander Seguros Argentina S.A. (ex Santander Río Seguros S.A.) (ZSSA) es una compañía de bancaseguros que brinda coberturas de seguros a los clientes del Banco Santander Río. La compañía es propiedad en forma indirecta de Zurich Insurance Company – Suiza (51%) y Banco Santander – España (49%).

Factores Relevantes de la Calificación

Sinergia con su accionista: La calificación de ZSSA se fundamenta en la estrecha correlación y grado de cautividad de negocios que mantiene la compañía con el Banco Santander Río, el cual representa su principal canal de distribución. El grupo Santander forma parte central de la estrategia de negocios de la compañía e históricamente ha evidenciado una sólida complementariedad respecto del negocio asegurador y el apoyo comercial. Se destaca la capacidad y disposición de soporte por parte de los accionistas, quienes mantienen una posición de liderazgo en el mercado mundial.

Robusto desempeño: FIX SCR S.A. AGENTE DE CALIFICACION DE RIESGO (en adelante FIX) destaca el favorable desempeño y posicionamiento en el mercado de banca seguros que tiene la entidad. La compañía exhibe una buena capacidad para generar buenos niveles de primaje, además de la flexibilidad para ajustar sus tarifas de acuerdo al riesgo. Esto se refleja en resultados operativos e indicadores de rentabilidad superiores a la media de competidores (ROA 36.6%). En tanto, la siniestralidad neta de ZSSA registro un aumento respecto del mismo período del 2015 (14.2% dic'16 vs 11.9% dic'15). Sin embargo es baja y compara favorablemente con el resto de las entidades comparables (26% a dic'16).

Adecuación a cambios normativos: El Banco Central de la República Argentina dispuso recientes modificaciones a la regulación que eliminan la obligatoriedad de contratación de un seguro sobre saldo deudor de préstamos bancarios o tarjetas de crédito. Dada la importancia de éste segmento para ZSSA, FIX monitoreará la capacidad de la entidad para adecuarse al nuevo marco regulatorio, protegiendo su modelo de negocios a mediano plazo aunque se espera un menor flujo de ingresos por asegurado en este segmento a futuro.

Buena liquidez: Si bien la liquidez de la compañía se vio afectada por el fuerte incremento de las obligaciones que mantiene con los asegurados (-21.6% respecto dic'15), esta continua siendo holgada (3.34 veces) para el modelo de negocio que lleva adelante la compañía. FIX estima que la liquidez de la aseguradora se mantendría en niveles similares a los actuales.

Adecuado apalancamiento: La distribución de \$334mill (89.6% de utilidad de 2016) en dividendos afecto levemente el nivel de apalancamiento de ZSSA (Pasivo / Patrimonio 1.13 veces a dic'16 vs 0.96 veces a dic'15) debido a la robusta generación de resultados.

Sensibilidad de la Calificación

Sinergia con su accionista: Una significativa reducción de las sinergias operativas y grado de cautividad de negocios con el Banco Santander Río, su principal canal de distribución para explotar su negocio de bancaseguros, podría presionar a la baja la calificación de la compañía.

Disposición y capacidad de soporte de sus accionistas: Un importante deterioro en la disposición y/o capacidad de brindar soporte por parte de los accionistas a la entidad en caso de que lo requiera, aunque poco probable, podría derivar en bajas en la calificación de la aseguradora.

Calificación

Nacional

Fortaleza Financiera de LP AAA(arg)

Perspectiva

Estable

Resumen Financiero

	Dic '16	Dic '15
Activos (u\$s mill.)	64.5	58.8
Patrimonio Neto (u\$s mill.)	30.3	30.0
Resultado Neto (u\$s mill.)	12.76	11.61
Primas Suscritas (u\$s mill.)	70.35	59.9
Costos de Op/PDR (%)	66.8	66.2
Siniestralidad Neta/PDR (%)	14.2	11.9
Combined Ratio (%)	80.2	77.8
Capital Computable / Exigencia de Capital (%)	133.5	165.3
Activos Líquidos/ (Reservas + Oblig con Aseg) (%)	3.3	4.3
ROAE	74.1	89.8

\$/U\$: a dic'16: 15,8502 y dic'15: 13.005

Criterios relacionados

[Manual de procedimientos de calificación de compañías de seguros presentado ante la Comisión Nacional de Valores.](#)

Analistas

Analista Principal

Darío Logiodice
Director
(+5411) 5235-8136
dario.logiodice@fixscr.com

Analista Secundario

Lucas Gnocchi
Analista
(+5411) 5235-8128
lucas.gnocchi@fixscr.com

Responsable del Sector

María Fernanda López
Senior Director
(+5411) 5235-8100
mariafernanda.lopez@fixscr.com

Anexo I

Resumen Financiero Zurich Santander Seguros Argentina S.A. (Millones de moneda local)

BALANCE GENERAL	6 meses	6 meses	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses
	Dec-16	Dec-15	Jun-16	Jun-15	Jun-14	Jun-13
Activos Liquidos	705,27	573,37	892,40	427,05	336,32	348,66
Depósitos	462,14	274,08	473,15	149,95	105,09	137,01
Valores Negociables	236,13	292,93	412,56	271,08	225,72	211,65
Privados	97,62	228,32	157,02	121,42	115,50	103,38
Públicos	138,50	64,62	255,53	149,65	110,22	108,27
Acciones	-	-	-	-	-	-
Otros	7,01	6,35	6,70	6,02	5,50	-
Préstamos	-	-	-	-	-	-
Sobre Pólizas	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
Primas por Cobrar	189,45	112,70	150,85	75,21	53,39	41,01
Cuentas con Reaseguradores	2,64	5,10	2,86	3,95	1,30	2,74
Inmuebles y Activo Fijo	2,89	1,38	1,40	1,28	1,00	0,41
Inversiones en subsidiarias y relacionadas	-	-	-	-	-	-
Otros Activos	122,58	72,45	140,64	109,17	76,96	57,91
Participación ART	-	-	-	-	-	-
Otros	122,58	72,45	140,64	109,17	76,96	57,91
ACTIVO TOTAL	1.022,84	764,99	1.188,16	616,67	468,96	450,74
Obligaciones con Asegurados	138,87	91,11	100,68	87,29	80,67	63,89
Por Siniestros	113,36	73,66	80,30	73,00	72,08	57,85
IBNR	25,51	17,45	20,38	14,29	8,59	6,04
Compromisos Técnicos	72,51	43,47	58,69	28,43	19,11	15,61
Matemáticas	0,15	0,11	0,13	0,10	0,08	0,07
De Riesgo en Curso	72,36	43,36	58,56	28,33	19,03	15,54
Otras	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con Entidades Financieras	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con Reaseguradores (y coaseguradores)	8,47	8,34	12,41	5,36	3,27	1,93
Cuentas por Pagar	308,53	220,09	390,88	203,98	165,36	118,54
Otros Pasivos	14,79	12,25	14,05	8,83	8,34	5,83
PASIVO TOTAL	543,18	375,25	576,71	333,90	276,74	205,80
Capital Pagado	28,38	28,38	28,38	28,38	28,38	28,38
Reservas	249,08	210,39	210,39	55,59	6,19	111,75
Superavit no realizado	-	-	-	-	-	-
Revaluación de Activos Fijos	-	-	-	-	-	-
Utilidades no Distribuidas	202,20	150,97	372,69	198,80	157,66	104,81
PATRIMONIO TOTAL	479,66	389,74	611,46	282,77	192,22	244,94

Resumen Financiero Zurich Santander Seguros Argentina S.A.
(Millones de moneda local)

ESTADO DE RESULTADOS	6 meses	6 meses	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses
	Dec-16	Dec-15	Jun-16	Jun-15	Jun-14	Jun-13
Primas Suscritas	1.115,14	779,00	1.854,67	1.120,65	852,04	635,31
Primas Devengadas	1.101,32	791,18	1.851,62	1.161,86	897,45	661,31
Prima Cedida	39,93	29,37	73,05	37,68	26,91	9,23
Prima Devengada Retenida	1.061,39	761,80	1.778,57	1.124,17	870,54	652,08
Siniestros Pagados	117,50	91,20	211,02	157,21	120,88	97,75
Rescates de pólizas de vida o pensiones	-	-	-	-	-	-
Siniestros a Cargo de Reaseguradores	4,44	4,08	7,35	10,14	4,55	6,45
Recuperación o Salvamento de Siniestros	-	-	-	-	-	-
Reservas de Siniestros Netas	37,75	3,55	12,82	6,15	17,61	8,74
Siniestros Incurridos Netos	150,81	90,67	216,49	153,23	133,94	100,04
Gastos de Adquisición	439,71	343,85	756,03	512,25	393,96	294,30
Gastos de Administración	287,77	172,52	417,96	230,84	183,37	132,91
Gastos a Cargo de Reaseguradores	18,08	12,00	22,05	19,83	16,13	4,87
Costos de Operación Netos	709,40	504,37	1.151,95	723,26	561,20	422,33
(+) o (-) Otros Ingresos o (gastos) no operacionales netos	8,53	2,48	5,83	2,96	2,38	1,59
Resultado de Operación o Resultado Técnico	209,71	169,24	415,96	250,65	177,79	131,30
Ingresos Financieros	95,98	69,18	145,66	76,82	67,68	31,08
Gastos Financieros	0,73	0,71	1,36	2,19	(1,00)	1,28
Otros	10,81	(2,20)	20,14	(15,55)	1,44	2,65
Resultado Financiero	106,05	66,28	164,44	59,08	70,12	32,44
Partidas Extraordinarias	-	-	-	-	-	-
Participación en Afiliadas o Subsidiarias	-	-	-	-	-	-
Utilidad Antes de Impuestos	315,75	235,52	580,40	309,73	247,91	163,74
Impuestos	113,55	84,55	207,72	110,93	88,24	58,94
Participación de minoritarios	-	-	-	-	-	-
Utilidad Neta	202,20	150,97	372,69	198,80	159,67	104,81
PRINCIPALES INDICADORES						
Resultados Operativos						
% de Retención	96,37	96,29	96,05	96,76	97,00	98,60
Siniestralidad Incurrida Bruta (%)	14,10	11,98	12,09	14,06	15,43	16,10
Siniestralidad Incurrida Neta (%)	14,21	11,90	12,17	13,63	15,39	15,34
Gastos de Adquisición/Prima Devengada (%)	39,93	43,46	40,83	44,09	43,90	44,50
Gastos de Administración/Prima Devengada (%)	26,13	21,81	22,57	19,87	20,43	20,10
Costos de Operación Netos/Prima Devengada Retenida (%)	66,84	66,21	64,77	64,34	64,47	64,77
Resultado Técnico/Prima Devengada Retenida (%)	19,76	22,22	23,39	22,30	20,42	20,14
Combined Ratio (%)	80,24	77,78	76,61	77,70	79,58	79,86
Operating Ratio (%)	71,59	69,13	68,82	71,28	71,92	75,36
Ingreso Financiero Neto/Prima Devengada (%)	8,65	8,65	7,79	6,42	7,65	4,51
ROA (%)	36,58	43,71	41,30	36,62	34,72	28,37
ROE (%)	74,13	89,79	83,35	83,70	73,05	54,44
Capitalización y Apalancamiento						
Pasivo/Patrimonio (veces)	1,13	0,96	0,94	1,18	1,44	0,84
Reservas/Pasivo (veces)	0,39	0,36	0,28	0,35	0,36	0,39
Deuda Financiera/Pasivo (%)	-	-	-	-	-	-
Reservas/Prima Devengada Retenida (%)	9,96	8,83	8,96	10,29	11,46	12,19
Primas/Patrimonio (veces)	4,43	3,91	2,91	3,98	4,53	2,66
Capital Computable / Exigencia de Capital (%)	133,55	165,33	203,94	150,27	132,61	132,87
Patrimonio/Activo (%)	46,89	50,95	51,46	45,85	40,99	54,34
Inversiones y Liquidez						
Activos Líquidos/(Reservas + Oblig) (veces)	3,34	4,26	5,60	3,69	3,37	4,39
Activos Líq./((Resv. + Deuda Finan. + Oblig. Con Aseg.) (veces)	3,34	4,26	5,60	3,69	3,37	4,39
Activos Líquidos/Pasivos (veces)	1,30	1,53	1,55	1,28	1,22	1,69
Inmuebles/Activo Total (%)	0,28	0,18	0,12	0,21	0,21	0,09
Rotación Cuentas por Cobrar (días)	31	26	29	23	21	22

Anexo II

Dictamen

El Consejo de Calificación de FIX SCR S.A. AGENTE DE CALIFICACIÓN DE RIESGO “afiliada de Fitch Ratings” - Reg. CNV N°9, reunido el 21 de abril de 2017 ha decidido **confirmar*** la calificación de la fortaleza financiera de largo plazo de Zurich Santander Seguros Argentina S.A. en **AAA(arg)**, con Perspectiva **Estable**.

Categoría AAA(arg): Respecto de otras compañías de seguros del mercado nacional, las aseguradoras en esta categoría poseen la más alta capacidad para hacer frente a sus obligaciones con asegurados. Comparadas con otras aseguradoras del mismo mercado nacional, estas compañías poseen la menor susceptibilidad a los efectos de cambios adversos en las condiciones económicas o de negocios.

Los signos "+" o "-" podrán ser añadidos a una calificación nacional para mostrar una mayor o menor importancia relativa dentro de la correspondiente categoría, y no alteran la definición de la categoría a la cual se los añade.

La calificación de Zurich Santander Seguros Argentina S.A. se fundamenta en la capacidad y disposición de soporte por parte de los accionistas, quienes mantienen una posición de liderazgo en el mercado mundial, lo cual se refleja en la identificación de marca y en el respaldo operacional a la entidad local, así como en su favorable desempeño y posicionamiento en el mercado de banca seguros.

Nuestro análisis se basa en los Estados Contables al 30.06.2016 con opinión sin salvedades por el auditor, Price Waterhouse & Co. S.R.L., que manifiesta que los mismos han sido preparados de acuerdo a las normas de la Superintendencia de Seguros de la Nación y consideran todos los hechos y circunstancias significativos que son de su conocimiento.

Adicionalmente se han considera los Estados Contables al 31.12.2016 con revisión limitada por parte de Price Waterhouse & Co. S.R.L., quien no emite opinión en función del carácter limitado de las auditorías de los estados financieros de periodos intermedios.

El presente informe resumido es complementario al integral de fecha 20 de julio de 2016, disponible en www.fixscr.com. El informe contempla los principales cambios acontecidos en el período bajo análisis. Los siguientes capítulos no se incluyen en este informe por no haber sufrido cambios significativos desde el último informe integral: Perfil de la compañía, Situación del Ambiente Operativo, Suscripción y otros pasivos, Administración de Activos y Capital.

* Siempre que se confirma una calificación, la calificación anterior es igual a la que se publica en el presente dictamen.

Fuentes de información:

La información suministrada para el análisis se considera adecuada y suficiente.

La presente calificación se determinó en base a la información cuantitativa y cualitativa suministrada por el emisor de carácter privado y la siguiente información pública:

- Balances generales auditados de la empresa (último 30.06.2016) y estados contables trimestrales (último 31.12.2016), estado de capitales mínimos y estado de cobertura de compromisos exigibles, suministrados por el emisor. Disponibles en: www2.ssn.gob.ar
- Boletines estadísticos de la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), disponibles en: www2.ssn.gob.ar

- Reglamento General de la Actividad Aseguradora (RGAA). Disponible en: www2.ssn.gob.ar.

Anexo III

Glosario

Combined Ratio: indicador que refleja la absorción de los gastos, los siniestros y rescates devengados con la producción de primas.

PDR: Prima Devengada Retenida.

Peer Group: grupo de compañías de competencia directa de la compañía bajo análisis.

Performance: desempeño.

ROAA: Retorno sobre Activo.

ROAE: Retorno sobre Patrimonio Neto.

PN: Patrimonio Neto.

Las calificaciones incluidas en este informe fueron solicitadas por el emisor o en su nombre y, por lo tanto, FIX SCR S.A. AGENTE DE CALIFICACIÓN DE RIESGO (afiliada de Fitch Ratings) –en adelante FIX SCR S.A. o la calificadora-, ha recibido los honorarios correspondientes por la prestación de sus servicios de calificación.

TODAS LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS DE FIX SCR S.A. ESTÁN SUJETAS A CIERTAS LIMITACIONES Y ESTIPULACIONES. POR FAVOR LEA ESTAS LIMITACIONES Y ESTIPULACIONES SIGUIENDO ESTE ENLACE:

[HTTP://WWW.FIXSCR.COM](http://www.fixscr.com). ADEMÁS, LAS DEFINICIONES DE CALIFICACIÓN Y LAS CONDICIONES DE USO DE TALES CALIFICACIONES ESTÁN DISPONIBLES EN NUESTRO SITIO WEB [WWW.FIXSCR.COM](http://www.fixscr.com). LAS CALIFICACIONES PÚBLICAS CRITERIOS Y METODOLOGÍAS ESTÁN DISPONIBLES EN ESTE SITIO EN TODO MOMENTO. EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE FIX SCR S.A., Y LAS POLÍTICAS SOBRE CONFIDENCIALIDAD, CONFLICTOS DE INTERÉS, BARRERAS PARA LA INFORMACIÓN PARA CON SUS AFILIADAS, CUMPLIMIENTO, Y DEMÁS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTÁN TAMBIÉN DISPONIBLES EN LA SECCIÓN DE CÓDIGO DE CONDUCTA DE ESTE SITIO. FIX SCR S.A. PUEDE HABER PROPORCIONADO OTRO SERVICIO ADMISIBLE A LA ENTIDAD CALIFICADA O A TERCEROS RELACIONADOS. LOS DETALLES DE DICHO SERVICIO DE CALIFICACIONES SOBRE LAS CUALES EL ANALISTA LÍDER ESTÁ BASADO EN UNA ENTIDAD REGISTRADA ANTE LA UNIÓN EUROPEA, SE PUEDEN ENCONTRAR EN EL RESUMEN DE LA ENTIDAD EN EL SITIO WEB DE FIX SCR S.A.

Este informe no debe considerarse una publicidad, propaganda, difusión o recomendación de la entidad para adquirir, vender o negociar valores negociables o del instrumento objeto de la calificación.

La reproducción o distribución total o parcial de este informe por terceros está prohibida, salvo con permiso. Todos los derechos reservados. En la asignación y el mantenimiento de sus calificaciones, FIX SCR S.A. se basa en información fáctica que recibe de los emisores y sus agentes y de otras fuentes que FIX SCR S.A. considera creíbles. FIX SCR S.A. lleva a cabo una investigación razonable de la información fáctica sobre la que se basa de acuerdo con sus metodologías de calificación y obtiene verificación razonable de dicha información de fuentes independientes, en la medida de que dichas fuentes se encuentren disponibles para una emisión dada o en una determinada jurisdicción. La forma en que FIX SCR S.A. lleve a cabo la investigación factual y el alcance de la verificación por parte de terceros que se obtenga, variará dependiendo de la naturaleza de la emisión calificada y el emisor, los requisitos y prácticas en la jurisdicción en que se ofrece y coloca la emisión y/o donde el emisor se encuentra, la disponibilidad y la naturaleza de la información pública relevante, el acceso a representantes de la administración del emisor y sus asesores, la disponibilidad de verificaciones preexistentes de terceros tales como los informes de auditoría, cartas de procedimientos acordadas evaluaciones, informes actuariales, informes técnicos, dictámenes legales y otros informes proporcionados por terceros, la disponibilidad de fuentes de verificación independientes y competentes de terceros con respecto a la emisión en particular o en la jurisdicción del emisor y una variedad de otros factores. Los usuarios de calificaciones de FIX SCR S.A. deben entender que ni una investigación mayor de hechos, ni la verificación por terceros, puede asegurar que toda la información en la que FIX SCR S.A. se basa en relación con una calificación será exacta y completa. El emisor y sus asesores son responsables de la exactitud de la información que proporcionan a FIX SCR S.A. y al mercado en los documentos de oferta y otros informes. Al emitir sus calificaciones, FIX SCR S.A. debe confiar en la labor de los expertos, incluyendo los auditores independientes, con respecto a los estados financieros y abogados con respecto a los aspectos legales y fiscales. Además, las calificaciones son intrínsecamente una visión hacia el futuro e incorporan las hipótesis y predicciones sobre acontecimientos que pueden suceder y que por su naturaleza no se pueden comprobar como hechos. Como resultado, a pesar de la comprobación de los hechos actuales, las calificaciones pueden verse afectadas por eventos futuros o condiciones que no se previeron en el momento en que se emitió o afirmó una calificación.

La información contenida en este informe, recibida del emisor, se proporciona sin ninguna representación o garantía de ningún tipo. Una calificación de FIX SCR S.A. es una opinión en cuanto a la calidad crediticia de una emisión. Esta opinión se basa en criterios establecidos y metodologías que FIX SCR S.A. evalúa y actualiza en forma continua. Por lo tanto, las calificaciones son un producto de trabajo colectivo de FIX SCR S.A. y ningún individuo, o grupo de individuos, es únicamente responsable por la calificación. La calificación no incorpora el riesgo de pérdida debido a los riesgos que no sean relacionados a riesgo de crédito, a menos que dichos riesgos sean mencionados específicamente como ser riesgo de precio o de mercado, FIX SCR S.A. no está comprometido en la oferta o venta de ningún título. Todos los informes de FIX SCR S.A. son de autoría compartida. Los individuos identificados en un informe de FIX SCR S.A. estuvieron involucrados en, pero no son individualmente responsables por, las opiniones vertidas en él. Los individuos son nombrados solo con el propósito de ser contactados. Un informe con una calificación de FIX SCR S.A. no es un prospecto de emisión ni un sustituto de la información elaborada, verificada y presentada a los inversores por el emisor y sus agentes en relación con la venta de los títulos. Las calificaciones pueden ser modificadas, suspendidas, o retiradas en cualquier momento por cualquier razón a sola discreción de FIX SCR S.A. FIX SCR S.A. no proporciona asesoramiento de inversión de ningún tipo.

Las calificaciones representan una opinión y no son una recomendación para comprar, vender o mantener cualquier título. Las calificaciones no hacen ningún comentario sobre la adecuación del precio de mercado, la conveniencia de cualquier título para un inversor particular o la naturaleza impositiva o fiscal de los pagos efectuados en relación a los títulos. FIX SCR S.A. recibe honorarios por parte de los emisores, aseguradores, garantes, otros agentes y originadores de títulos, por las calificaciones. Dichos honorarios generalmente varían desde USD 1.000 a USD 200.000 (u otras monedas aplicables) por emisión. En algunos casos, FIX SCR S.A. calificará todas o algunas de las emisiones de un emisor en particular, o emisiones aseguradas o garantizadas por un asegurador o garante en particular, por una cuota anual. Se espera que dichos honorarios varíen entre USD 1.000 y USD 200.000 (u otras monedas aplicables). La asignación, publicación o disseminación de una calificación de FIX SCR S.A. no constituye el consentimiento de FIX SCR S.A. a usar su nombre como un experto en conexión con cualquier declaración de registro presentada bajo las leyes de cualquier jurisdicción, incluyendo, no de modo excluyente, las leyes del mercado de títulos y valores de Estados Unidos de América y la "Financial Services and Markets Act of 2000" del Reino Unido. Debido a la relativa eficiencia de la publicación y distribución electrónica, los informes de FIX SCR S.A. pueden estar disponibles hasta tres días antes para los suscriptores electrónicos que para otros suscriptores de imprenta.